

主催：神戸市

～提案力を高め、顧客から選ばれる企業になろう～

中小ものづくり企業提案力向上支援セミナーシリーズ

明日からできる顧客満足度アップ

「お客様を知り満足を売る！」

日時 平成27年2月13日（金） 15:00～17:30
会場 神戸市産業振興センター 8F 801会議室
神戸市中央区東川崎町1-8-4

参加費無料

講師 株式会社コスモ経営 代表取締役 大間 清浩 氏

（経歴）大手宝飾メーカーの販売実務に携わり、1989年より株式会社コスモ経営チーフコンサルタントとして、関西を基盤に活動。中小企業診断士。

現在、中堅・中小のメーカー・卸を中心としたコンサルティング、及び、経営・営業・業務改善等の広い範囲でのセミナー、社員教育を精力的に行う。特に、生産財のマーケティング、営業戦略では現場に根ざした指導・研修との評判がある。

セミナーの狙い

あなたのお客様は本当にあなたの会社に満足して取引をしているのでしょうか？お客様に愛顧され続ける会社になるための秘訣は唯一つ。お客様の役に立つ会社となることです。

セールストーク、提案技術などの売るテクニックの上手下手は、会社の売上に確かに影響を与えます。でも、肝心なことに手を打たず、目先のテクニックに走って、お客様から愛想をつかさされるケースも少なくありません。

本当の顧客満足とは、お客様の声を聞き、何を求めているかを考え、お客様に喜んで御愛顧頂くような仕掛けや強い印象を与えることです。今回は、お客様に愛され続ける要件は何かについて深く考察し、お客様の行動をリードしながら、売り手も買い手もメリットを得る顧客との良好な信頼関係を築く仕組みづくりを学んでいただきます。

これまでの
受講者の
感想

- ・このセミナーがお客様への対応を見直す機会になった。
- ・客先の課題に着目し、どのようにアプローチすれば受注できるかイメージすることができた。非常にわかりやすかった。
- ・各項目毎に具体例をのべられて大変役に立った。

- 定員約30名（先着順）
- 下記に必要事項をご記入のうえ、FAXでお申し込み下さい。

申込・問い合わせ先：神戸市産業振興局経済部工業課（担当 土肥）

FAX: 078(322)6074 TEL: 078(322)5333

【申込欄】

貴社名		ご担当者様 氏名		役職	
所在地		電話番号			
FAX		e-mail			
受講希望者 氏名1		役職		受講希望者 氏名2	
				役職	

ご記入頂いた情報は、講師向けの参加者名簿を作成するために利用します。また神戸市産業振興局からの各種連絡・情報提供（Eメール含む）のために利用させていただく場合があります。ご了承のうえ、ご記入下さいませようお願い申し上げます。